

Záruční podmínky pro výrobky VELUX

platné od 1. 6. 2009

VELUX Česká republika s.r.o. poskytuje koncovému uživateli³⁾ následující záruku.

Výrobky, na něž se vztahuje záruka

Záruční doba 5 let:

- střešní okna a světlodvory VELUX,
- lemování VELUX,
- montážní doplňky VELUX v podobě izolačního rámu VELUX, plisované manžety z hydroizolační fólie VELUX, manžety z parotěsné fólie VELUX.

Záruční doba 10 let:

- rozšířená záruka VELUX poskytuje koncovému uživateli dodatečnou pětiletou záruční lhůtu na střešní okna včetně zasklení, lemování a montážních doplňků VELUX za předpokladu, že při instalaci střešních oken VELUX byl použit izolační rám a plisovaná hydroizolační manžeta (tj. zateplovací sada BDx nebo podobné výrobky stejné kvality, zajišťující správnou a těsnou montáž).

Záruční doba 2 roky:

- manuálně a elektricky ovládané rolety, žaluzie a markýzy VELUX,
- motory VELUX na ovládání oken včetně motorů již nainstalovaných ve střešních oknech VELUX,
- výrobky VELUX pro elektrické a manuální ovládání včetně elektrických součástek instalovaných ve střešních oknech VELUX.

Záruka se vztahuje na výše uvedené výrobky, které byly dodány prvnímu koncovému uživateli²⁾ na území České republiky po dni 1. 6. 2009.

Tato záruka neomezuje práva koncového uživatele podle příslušných kogentních zákonných ustanovení týkajících se prodeje spotřebitelských výrobků.

Začátek záruky

Záruční doba začíná běžet od okamžiku dodání nového výrobku³⁾ prvnímu koncovému uživateli.

Rozsah záruky

Záruka pokrývá vady výrobku⁴⁾ vyplývající z vad materiálu, výroby, nebo konstrukčních vad⁵⁾.

Záruka v daném rozsahu je poskytována za podmínky, že koncový uživatel prokáže, že vady, nebo poškození nevznikly přímo nebo nepřímo v důsledku:

- a) chybné instalace, tj. instalace provedené v rozporu s návodem na instalaci nebo (v případě, že takový návod neexistuje) v rozporu se správnou řemeslnou technikou,
- b) instalace mimo doporučená instalační místa,
- c) závadné manipulace nebo nesprávného užívání,
- d) užívání nekompatibilních náhradních dílů nebo příslušenství (např. zdroj energie),
- e) dopravy, instalace nebo jakéhokoliv jiného druhu manipulace,
- f) úpravy výrobku nebo,
- g) jiné vady, závady nebo poškození, které nevyplývají z vad materiálu, výroby nebo konstrukčních vad.

Uvedený výčet není vyčerpávající.

Záruku lze uplatnit pouze v případě, že koncový uživatel prokáže, že vady nebo poškození nevznikly přímo nebo nepřímo v důsledku zanedbání údržby a že jim nebylo možno správnou údržbou zabránit. Způsob užívání a údržby výrobků VELUX je obsažen v návodu k užívání a údržbě nebo pokynech k použití, který lze na žádost obdržet od společnosti VELUX a který je k dispozici na internetových stránkách www.velux.com nebo www.velux.cz.

Písemná reklamacie

Záruka se uplatňuje písemnou reklamací, kterou koncový uživatel podává během záruční doby⁶⁾ u společnosti VELUX nebo u prodejce, u kterého výrobek koupil, a to do dvou měsíců od okamžiku, kdy koncový uživatel vadu zjistil nebo měl zjistit.

VELUX po doručení reklamacie podle vlastního uvážení určí, zda výrobek opravit, dodat náhradní nebo vrátit koncovému uživateli nákupní cenu.

Opravy v záruce

Pokud společnost VELUX nerozhodne jinak, je za opravu výrobku odpovědný koncový uživatel. Záruka pokrývá bezplatné dodání náhradních dílů a/nebo materiálu nutného pro opravu vady⁷⁾ koncovým uživatelem. Pokud nelze opravu provést bez značných nesnází způsobených koncovému uživateli, uhradí společnost VELUX také tyto náklady:

- náklady na instalaci náhradních dílů a/nebo materiálu,
- cenu práce vztahující se k opravám,
- náklady na dopravu instalujícího pracovníka nebo odeslání výrobku,
- náklady na pokrytí plachtovinou, avšak pouze za předpokladu, že bylo uhrzeno těchto nákladů se společností VELUX předem sjednáno.

Koncový uživatel je povinen výrobek pro opravu zpřístupnit v souladu s instrukcemi společnosti VELUX, na požádání poskytnout nástroje a uhradit jakékoli s tím související náklady.

Dodání náhradního výrobku

Dodání náhradního výrobku se uskuteční zdarma výměnou starého výrobku za nový. Nový výrobek bude stejného druhu, typu a kvality. Pokud se v době podání reklamace daný výrobek již nevyrobí nebo se nevyrobí v identické verzi (tvar, barva, obal, úprava povrchu), je společnost VELUX oprávněna nahradit jej podobným výrobkem.

Koncový uživatel je povinen vyzvednout si nový výrobek u nejbližšího prodejce VELUX, pokud není dohodnuto jinak.

Dopravu a/nebo odeslání do a ze společnosti VELUX a/nebo k prodejci a od něj, demontáž a nová instalace výrobku, pokrytí plachtovinou nebo jiná zvláštní opatření musí být dohodnuta se společností VELUX před jejich provedením. V případě takové dohody uhradí náklady společnost VELUX.

Vrácení kupní ceny

Po předchozí dohodě se společností VELUX vrátí koncový uživatel společnosti VELUX výrobek. Společnost VELUX v takovém případě vrátí konečnému uživateli kupní cenu výrobku.

Záruka se nevztahuje na:

- změnu barvy částí, které nejsou při běžném užívání viditelné;
- jakékoli změny barvy nebo vyblednutí bez ohledu na to, že jsou způsobeny sluncem, kondenzací, kyselým deštěm, postříkáním slanou kapalinou nebo jakýmkoli jinými vlivy s korozivními účinky nebo účinky způsobujícími změnu materiálu;
- jakékoli jiné kosmetické změny, např. na visící tkanině nebo listách okenních žaluzií, změny těsnění okenní tabule nebo kondenzace na tabuli solárních kolektorů;
- suky ve dřevě;
- nevyhnutelné a/nebo očekávané snížení účinnosti výrobku, včetně technických hodnot a specifikací a obecné tolerance účinnosti;
- změny, které se přirozeně vyskytují u použitých materiálů;
- špatnou nebo omezenou funkci způsobenou např. blokováním nebo kvůli ledu, sněhu, větvičkám, apod.;
- nedokonalosti zahrnující barevné změny, šmouhy nebo skvrny, apod. na skle, které již existovaly v době dodání nebo vznikly v záruční lhůtě a které zřetelně nezhoršují výhled;
- jakékoli jiné podobné změny bez ohledu na to, zda jsou charakterizovány jako vady.

Záruka se nevztahuje na změněný odpor vůči difuzi par nebo na tepelnou vodivost s ohledem na montážní doplňky VELUX.

Záruka se nevztahuje na žádné jiné produkty než ty, které jsou uvedeny v části „Výrobky, na něž se vztahuje záruka“.

Pokud jde o příslušenství včetně předem nainstalovaného příslušenství, vztahuje se na něj záruka výrobce příslušenství, pokud výrobce příslušenství záruku poskytuje.

Zvláštní podmínky uvedené v této záruce včetně části o záruční lhůtě, viz část „Výrobky, na něž se vztahuje záruka“, se vztahují na jiné výrobky VELUX bez ohledu na to, že jsou takové výrobky předem nainstalovány.

Společnost VELUX nepřebírá jinou odpovědnost za následnou škodu včetně následné ztráty nebo jinou odpovědnost za výrobek než tu, která vyplývá z kogentních zákonných ustanovení.

Společnost VELUX nepřebírá odpovědnost za ztráty způsobené přímo nebo nepřímo událostmi, nad nimiž nemá VELUX kontrolu, včetně průmyslových sporů, požárů, války, terorismu, dovozních omezení, politických nepokojů, neobvyklých přírodních jevů, vandalismu a jiných událostí vyšší moci.

Společnost VELUX nepřebírá odpovědnost za výrobky třetích stran bez ohledu na to, že jsou prodávány nebo vystavovány s výrobky uvedenými v části „Výrobky,

na něž se vztahuje záruka“.

Tuto záruku lze uplatnit pouze za podmínky, že byl výrobek zaplacen v souladu s platebními podmínkami, které byly pro něj sjednány.

Opravy, na které se nevztahuje záruka

Pokud není vada výrobku kryta touto zárukou, uhradí koncový uživatel náklady za dopravu výrobku do místa opravy a z něj a cestovní náklady instalujícího pracovníka ke koncovému uživateli a zpět. Dále zaplatí koncový uživatel jakékoli náklady včetně pracovních nákladů, které vznikly v souvislosti s prohlídkou výrobku instalujícím pracovníkem a náklady spojené s rozebráním a novou instalací výrobku a pokrytím výrobku plachtovinou, apod.

Pokud se koncový uživatel poté, co bude informován o tom, že se na vadu nevztahuje záruka, a o odhadu ceny oprav mimo záruku, rozhodne, že opravy mají být provedeny, zaplatí koncový uživatel dodatečně všechny použité náhradní díly a vzniklé pracovní náklady.

Poznámky – dodatečná vysvětlení výše uvedených ustanovení

Poznámka 1:

„Koncový uživatel“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která vlastní výrobek a která jej nezískala se záměrem jej dále prodat nebo instalovat v rámci podnikání.

Poznámka 2:

„První koncový uživatel“ znamená koncového uživatele, viz poznámka 1, který první získá výrobek od společnosti VELUX, od prodejce nebo jiné fyzické nebo právnické osoby, která výrobek prodává nebo instaluje v rámci podnikání.

Poznámka 3:

Pokud není koncový uživatel schopen doložit okamžik dodání, vyhrazuje si společnost VELUX právo určit pravděpodobný počátek běhu záruční doby na základě dokumentace s datem výroby.

Poznámka 4:

Záruku lze uplatnit, pokud byla vada zjištěna na základě technických znalostí v době výroby a pokud příčina vady existovala v tomto okamžiku.

Poznámka 5:

Jakékoli rozdíly mezi právními normami platnými v době prodeje výrobku (včetně např. norem, které stanovují základ pro označení CE) a vlastnostmi výrobku, který odpovídá příslušným právním normám platným v době jeho výroby, nebudou považovány za vady, na které se vztahuje záruka. Jakékoli elektromagnetické záření nebo jiné záření (podobného druhu), které výrobek vyzařuje, bez ohledu na to, zda je schopno mít vliv na jiné objekty, nebude považováno za vadu výrobku za předpokladu, že výrobek je v souladu s emisními normami platnými v době výroby. Dále se za vadu nepovažuje citlivost výrobku na vnější záření za předpokladu, že výrobek byl v době výroby v souladu s příslušnými právními normami.

Poznámka 6:

Koncový uživatel je odpovědný za prokázání toho, že záruční lhůta ještě neskončila.

Poznámka 7:

Společnost VELUX nabízí na vyměněné náhradní díly VELUX pro výrobky pokryté zárukou novou záruční lhůtu, která počíná běžet ode dne dodání těchto náhradních dílů a vztahuje se na vady těchto náhradních dílů, pokud jsou tyto vady způsobeny vadami materiálu, vadami výroby nebo konstrukčními závadami. Délka záruční doby a ostatní záruční podmínky se řídí touto zárukou. Pokud provede společnost VELUX opravy na základě této záruky, zbývající záruční doba se prodlouží o dobu, která uplynula od uplatnění záruky do dokončení oprav.

Poznámka 8:

Na náhradní výrobek se vztahuje nová záruční doba. Délka záruční doby a ostatní záruční podmínky se řídí touto zárukou.

VELUX Česká republika, s.r.o.

Sokolova 1d
619 00 Brno
Česká republika
Tel.: 840 111 241
Fax: 531 015 512